AC INFINITY
Brought to you by GrowTechnology

Garantieleistungen

Wir legen großen Wert auf deine Zufriedenheit. Daher bieten wir eine umfassende Herstellergarantie für AC Infinity Produkte an. Im Folgenden findest du die Details zu unserer Garantie:

Zwei Jahre Garantie

Mit unserem Garantieprogramm verpflichten wir uns, dass jedes Produkt von AC Infinity für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Kaufdatum frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Sollte ein Produkt innerhalb dieser Zeit einen Mangel aufweisen, bieten wir folgende Leistungen:

- **Reparatur oder Ersatz**: Wir werden das defekte Produkt auf unsere Kosten reparieren oder durch ein neues Gerät ersetzen. Die Entscheidung darüber, ob eine Reparatur oder ein Austausch erfolgt, liegt bei uns.
- **Rückerstattung des Kaufpreises**: Sollte das Produkt nicht verfügbar sein, behalten wir uns das Recht vor, den Kaufpreis zu erstatten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf ein Ersatzprodukt.

Fünf Jahre Garantie bei IONFRAME EVO Serie

Der Garantiezeitraum bei den IONFRAME EVO LED-Pflanzenlichtern beträgt 5 Jahre ab Kaufdatum.

Einschränkungen

Bitte beachte, dass diese Garantie nicht für Verbrauchsgüter gilt, wie z.B. Stoff-Pflanzentöpfe.

Rücksendeprozess

Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, erhältst du ein kostenloses, vorausbezahltes Rücksendeetikett per E-Mail. Dieses Angebot gilt nur für Adressen in Deutschland.

Wenn du das Produkt bei einem Fachhändler gekauft hast, dann wende dich bitte an diesen, um ein Ersatzprodukt bzw. eine Rückerstattung zu erhalten.

Ansonsten folge bitte diesen Schritten, um den Prozess zu beschleunigen:

1. Kontaktiere uns über **service@growtechnology.de**
2. Gib folgende Informationen im Nachrichtenfeld an:
    - Bestellnummer
    - Deine Lieferadresse
    - Eine kurze Beschreibung des Problems.

Sobald deine Rücksendung bei uns eingegangen und geprüft wurde, wird innerhalb von 5 Werktagen ein repariertes Gerät oder ein neues Ersatzgerät verschickt bzw. der Kaufpreis rückerstattet.